

УТВЕРЖДАЮ

Белоногов В. В.

(ФИО руководителя органа
местного самоуправления)



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Чайка»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,	Обновление (актуализация) информации об учреждении, размещенной на сайте ДОУ.	2020г.	Ю.С.Мельникова, старший воспитатель	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ.	28.10.2019г.

размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Изготовление указателей навигации внутри ДОУ. Установка диспенсера с питьевой водой в коридоре 1 этажа .	До 31.12.2020	Н.А.Ярош, заведующий ДОУ Т.А.Тисло, завхоз	Имеются таблички с указанием помещений. Доступны санитарно-гигиенические помещения. Организован питьевой режим для посетителей.	Октябрь 2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 3.3. Доля инвалидов - получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нём услуг в сфере образования». Организация курсов повышения квалификации для педагогов (по работе с детьми с ОВЗ и инвалидами). Обновление (актуализация) информации об учреждении, размещенной на стендах ДОУ.	2020г.	Н.А.Ярош, заведующий ДОУ Т.А.Тисло, завхоз Ю.С.Мельникова, старший воспитатель		2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности	2020г	Н.А.Ярош, заведующий. Ю.С.Мельникова,	Обсуждение вопроса доброжелательности и вежливости работников	Декабрь 2019

<p>вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.</p> <p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p>	<p>и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ. Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p>		<p>старший воспитатель</p>	<p>на общем собрании работников.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p> <p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.</p> <p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по формированию положительного имиджа учреждения и качестве предоставляемых услуг. (Размещение информации в сети интернет, СМИ, информационных стендах). Повышение участия педагогов и воспитанников учреждения в конкурсном движении. Развитие социально-общественного партнерства. Развитие дополнительных образовательных услуг.</p>	<p>2020г.</p>	<p>Ю.С.Мельникова, старший воспитатель</p>	<p>Размещение информации о деятельности ДОУ в сети интернет, СМИ, информационных стендах.</p>	<p>Октябрь, ноябрь 2019г.</p>